

«Es ist für uns eine Chance, sich stetig weiterzuentwickeln»

Die Qualinox AG in Vordemwald hat die Zertifizierung nach ISO 9001 der Swiss TS für ihr Qualitäts-Managementsystem für den verfahrenstechnischen Anlagebau mit Schwerpunkt Rohrleitungsbau – vorzugsweise für die Chemie- sowie Pharma- und Lebensmittelindustrie – Apparatebau, Metallbau sowie den Montagebau erhalten.

«Die ISO-Zertifizierung ist nicht einfach nur ein Zertifikat, das wir uns an die Wand hängen», sagen Elsa Pesare, Qualitätsmanagerin und Mitglied der Geschäftsleitung bei der Qualinox AG in Vordemwald, sowie ihr Mann Cosimo Pesare, Qualinox-Geschäftsführer. «Es ist für uns eine Chance, sich stetig weiterzuentwickeln.» Innert kurzer Zeit haben die Mitarbeiter und die Geschäftsleitung der Qualinox AG das geschafft, wofür viele Firmen Jahre brauchen, wie das Ehepaar Pesare ausführt: Die Qualinox AG hat die Zertifizierung nach ISO 9001 der Swiss TS erhalten. «Darauf sind wir stolz», sagten Elsa und Cosimo Pesare am Tag der Überreichung des Zertifikats durch die Auditorin Elke Steffan. Mit der Zertifizierung wird bestätigt, dass das Unternehmen ein Qualitätsmanagement eingeführt hat, wirksam umsetzt und kontinuierlich verbessert. Somit gibt das Unternehmen dem Auftraggeber und dem Personal die Gewähr für eine qualitätsgerechte Auftragsausführung. Die Firma Qualinox AG ist Herstellerin von verfahrenstechnischen Anlagen mit Schwerpunkt Rohrleitungsbau – vorzugsweise für die Chemie- sowie Pharma- und Lebensmittelindustrie – Apparatebau, Metallbau sowie Montagebau.

Prozessbeschreibung bereits vorhanden

Vor gut einem Jahr hatte die Geschäftsleitung der Qualinox AG beschlossen, die Zertifizierung nach ISO 9001 anzustreben. Bei einer Startveranstaltung im März wurden die Mitarbeiter informiert



Serhan Dürencioglu, Projektleiter, Ralph Grütter, Werkstattleiter, Juan Rotzler, Qualitätsleiter, Elke Steffan, Auditorin der Swiss TS, Elsa Pesare und Cosimo Pesare.

CWI

und gemeinsam wurden die Ziele definiert. Das Interesse der Qualinox-Mitarbeiter, sich aktiv bei der Zertifizierung zu beteiligen, war gross. «Auch die Mitarbeiter sahen es als Chance sich weiterzuentwickeln, dazuzulernen und herauszufinden, wo die Abläufe optimiert werden können», führt Juan Rotzler, Qualitätsleiter der Qualinox AG, aus. Für das Handbuch mit Prozessabläufen, Beschreibungen und mitgeltenden Unterlagen, welches für die Zertifizierung benötigt wird, brachten sie ihre täglichen Arbeitsabläufe auf Papier. «Ein Prozessbeschreibung war bei uns schon lange vorhanden, nur noch

nicht in Form eines Handbuches», hält Elsa Pesare fest. Die Qualinox-Mitarbeiter sind es sich gewohnt, höchste Ansprüche an ihre Arbeitsleistung zu stellen und den Verbesserungsprozess aktiv zu betreiben, was zu beständiger Optimierung und Erhöhung der Geschäftsergebnisse führt. «Das war unser grosser Vorteil. Das Grundgerüst war bereits vorhanden», so Pesare. Die Auditorin der Swiss TS, Elke Steffan, hielt denn auch in ihrem abschliessenden Bericht fest: «Alle Bestrebungen dienen dem Ziel, bester Anbieter als Experte für Edelstahl zu werden.» Weiter sei ihr die Begeisterung an der Er-

arbeitung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements sowie die seriöse Vorbereitung auf das Audit und die kompetente Abhandlung der Q-Belange durch die Geschäfts- und Qualitätsleitung besonders positiv aufgefallen.

Optimierungen sind wichtig

Von den insgesamt 40 Mitarbeitern, inklusive Teilzeitstellen, der Firma Qualinox wurden 25 auditiert. Zwei volle Tage nahm sich die Auditorin Zeit, um den Betrieb, die Abläufe und die Handbücher genaustens unter die Lupe zu nehmen. Für ihren Einsatz möchten Elsa

und Cosimo Pesare den Mitarbeitern an dieser Stelle danken. «Ohne ihr Mitwirken hätte die Umsetzung nicht so problemlos geklappt», wissen sie. Stete Optimierungen der Abläufe seien wichtig, um die Produktivität zu steigern und Kosten zu sparen, ohne dabei die Mitarbeiter unter grossen Druck zu setzen. Elsa und Cosimo Pesare sind bestrebt, ein positives Arbeitsklima mit einer offenen Kommunikation zu schaffen. «Die Zertifizierung spiegelt dies wi-

«Das war unser grosser Vorteil. Das Grundgerüst war bereits vorhanden.»

Elsa Pesare, Qualinox AG

der», sind sie überzeugt. Elke Steffan sieht dies in ihrem Bericht ähnlich und schreibt: «Eine offene Gesprächskultur prägt die Zusammenarbeit im Unternehmen. Der Geschäftsleiter führt überzeugend und zukunftsorientiert.» Des Weiteren sei die Unternehmenskultur geprägt von sehr guten Kundenbeziehungen und zufriedenen Mitarbeitern.

«Durch die Vorbereitung der ISO-Zertifizierung gewannen wir ein besseres Verständnis für unsere Vorgehensweise und für die Belange und Anforderungen unserer Kunden», sagt Elsa Pesare und sie erklärt, wie der Kunde von der Zertifizierung profitiert: «Die Zertifizierung nach ISO 9001 umfasst alle Aspekte unserer Geschäftstätigkeit. Jeder spricht über umfassendes Qualitätsmanagement, aber eine Zertifizierung eines Unternehmens nach ISO 9001 bedeutet, dass wir tatsächlich in der Lage sind, die Herausforderung anzunehmen.» Das Zertifikat wird nach drei Jahren erneuert, wobei durch jährliche Überwachungsaudits sichergestellt wird, dass die Qualitätsversprechungen eingehalten werden. (CWI)